

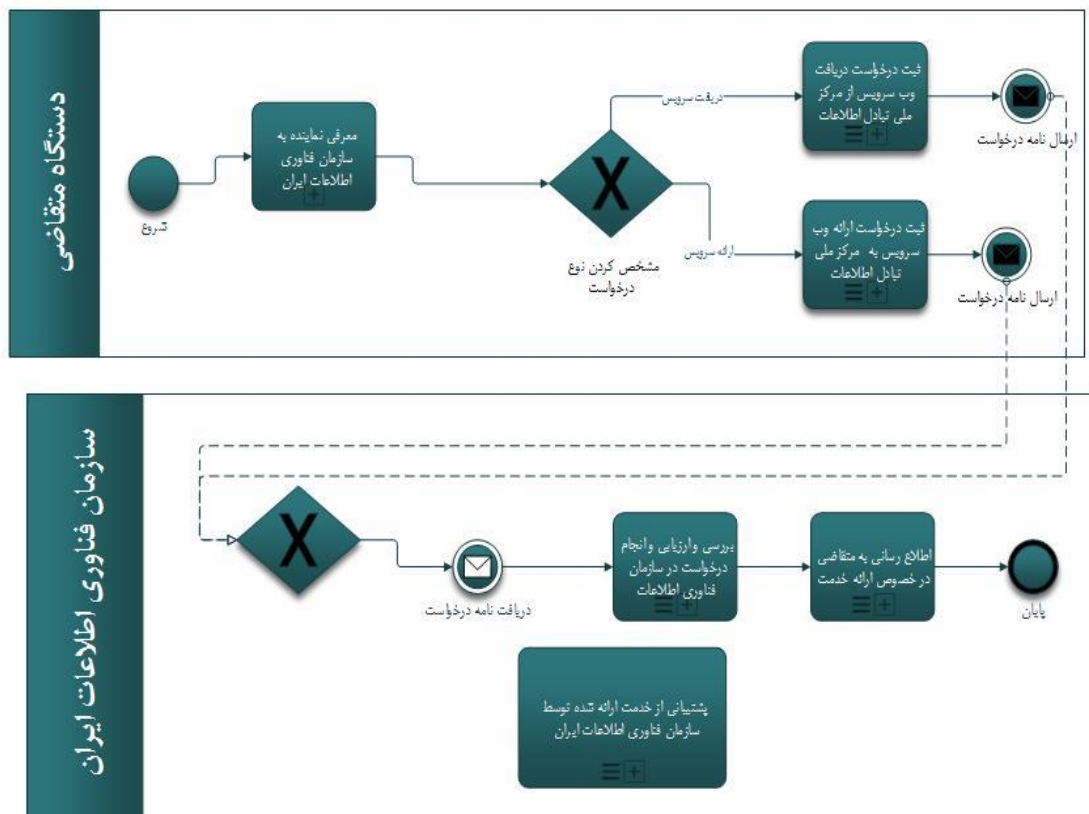
۱- عنوان خدمت: راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه‌های اجرایی و کسب و کارها (مراکز ملی و منطقه‌ای تبادل اطلاعات)		شناسه خدمت: ۱۳۰۶۱۷۰۹۰۰۰	
۲- عنوان زیرخدمت: راهبری دریافت سرویس از مرکز ملی تبادل اطلاعات		شناسه زیر خدمت: ۱۳۰۶۱۷۰۹۱۰۲	
نام دستگاه اجرایی: سازمان فناوری اطلاعات ایران		۱ ارائه دهنده	
نام دستگاه مادر: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات			
شرح خدمت یکپارچه سازی اطلاعات و خدمات در راستای تحقق دولت الکترونیک نیازمند وجود بستری برای تبادل و به اشتراک گذاری داده‌ها، اطلاعات و خدمات است. این عمل در لایه‌های مختلف و در فرایندهای کاری ارائه خدمات صورت می‌گیرد. پیاده سازی دولت الکترونیک نیازمند آن است که تمامی سازمان‌های دولتی برای ارائه خدمات خود داده‌ها را در دسترس سایرین قرار دهند و با استفاده از فناوری اطلاعات تسهیل در کسب و کار و ارائه هر چه سریعتر خدمت را فراهم آورند که این مهم تنها از طریق اتصال به بسترهای مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB و PGSB) دست می‌یابد. GSB (Government Service Bus): به مفهوم گذرگاه خدمات دولت و یکی از ارکان اصلی توسعه زیرساخت دولت الکترونیک می‌باشد. GSB در حقیقت بستر مشترکی است که در آن برای تسهیل تبادل اطلاعات ناهمگون دولت، سیستم‌های واسط نرم افزاری و سخت افزاری با ساختار یکپارچه طراحی شده است تا رد و بدل اطلاعات میان سازمانهای دولتی به صورت امن و در حداقل زمان ممکن انجام گیرد. بستر گذرگاه GSB منفصل از اینترنت می‌باشد و شبکه‌های اختصاصی تمام سرویس دهندگان و سرویس گیرندگان این بستر نیز می‌بایست منفصل از اینترنت باشند. PGSB (Public Government Service Bus): به مفهوم گذرگاه عمومی خدمات دولت و جهت ارائه خدمات سازمان‌های دولتی و بخش‌های خصوصی به یکدیگر در بستر اینترنت می‌باشد. به عبارت دیگر این بستر جهت ارائه خدمات به سرویس دهندگان و سرویس گیرندگانی پیاده سازی شده است که بستر ارائه خدمات و یا استفاده از خدمات آنها به اینترنت متصل است. بسترهای GSB و PGSB از لحاظ طراحی و پیاده سازی سخت افزاری و نرم افزاری کاملاً از هم جدا می‌باشند. راه اندازی بسترهای مراکز ملی تبادل اطلاعات (GSB و PGSB) از دو جنبه دارای اهمیت می‌باشد: - یکپارچه سازی سازمان‌های دولتی به عنوان ارائه دهنده سرویس و اطلاعات برای استفاده در سایر بخش‌ها در قالبی استاندارد و متحد الشکل - هر سازمان دولتی یا بخش خصوصی به عنوان دریافت کننده سرویس بتواند به این بستر یکپارچه متصل شده و از خدمات سایر بخش‌ها استفاده کند			
نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		کلیه دستگاه‌های متصل به مرکز ملی تبادل اطلاعات	
ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی‌گری		سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با: ☒ تولد ☒ آموزش ☒ سلامت ☒ مالیات ☒ کسب و کار ☒ تامین اجتماعی ☒ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر		نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت - نامه معرفی نامه نماینده رسمی دستگاه - نامه مجوز دستگاه مالک داده مبنی بر مجوز ارائه سرویس		☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر:	

5- جزئیات خدمت	قوانین و مقررات بالادستی		- تبصره ۱ ماده ۶۷ قانون پنج ساله ششم توسعه - آیین نامه اجرایی احصای کلیه استعلامات و ایجاد نظام استانداردسازی تبادل اطلاعات بین دستگاهی		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرندگان در: ☒ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		۲۴ ساعت		
	تواتر		☐ یکبار برای همیشه ☒ ۶۰ بار در: ☒ ماه ☐ فصل ☒ سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری		۰		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
6- نحوه دسترسی به خدمت	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☐ الکترونیکی		در حوزه ارائه خدمت به بخش خصوصی ۳۸۲۰ ریال
			☐ غیر الکترونیکی		در حوزه ارائه خدمت به دستگاه های اجرایی رایگان
			☐ الکترونیکی		...
			☐ غیر الکترونیکی		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
https://ito.gov.ir/fa/servicedelivery					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: درگاه ملی خدمات دولت هوشمند و سامانه سروا					
مرحله خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		☐ غیر الکترونیکی	نوع مراجعه ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
در مرحله درخواست خدمت		☒ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☒ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) مکاتبه رسمی		
		☐ غیر الکترونیکی	نوع مراجعه ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: جهت تشکیل پرونده و دریافت تسهیلات از بانک عامل مراجعه به دستگاه (بانک عامل): ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه داخلی مرتبط با PGSB ، GSB و مکاتبات اداری جهت ارتباط با سایر دستگاه ها (با استفاده از شبکه پیام دولت)		
		☐ غیر الکترونیکی	نوع مراجعه در صورت مراجعه حضوری		

الکترونیکی ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوان مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	غیر الکترونیکی ☐	در مرحله ارائه خدمت	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	۱- ثبت نام در سایت https://eservices.ito.gov.ir در بخش "ورود کاربران" و تکمیل مراحل احراز هویت و معرفی نماینده
				۲- ثبت درخواست دریافت سرویس از GSP یا PGSB از بخش دولت الکترونیکی سایت https://eservices.ito.gov.ir
۳- پس از بررسی درخواست و تایید نهایی آن ، تمامی اطلاعات مورد نیاز جهت بهره برداری از سرویس انتخاب شده در همان صفحه کاربر قابل رویت و دانلود خواهد شد.	۹- عنوان فرایندهای خدمت			

فرآیندهای کلان خدمت راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه های اجرایی

خدمات مرتبط با GSB



سازمان فناوری اطلاعات ایران

واحد مربوط: معاونت دولت الکترونیک

پست الکترونیک:
mosavar@ito.
gov.ir

تلفن: ۸۸۱۱۲۶۹۹

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: پیام مصور